

Weltweite Lancierung des ersten «windows powered» Smartdevice

Im November 2002 schrieb Orange ein neues Kapitel in der Geschichte der mobilen Telekommunikation. Sie lancierte als erste Netzbetreiberin weltweit ein «windows powered» Smartdevice, das Orange SPV. Es ist eine gemeinsame Entwicklung mit Microsoft und HTC.

Das Projekt

Intercal hat für Orange Schweiz die Projektkoordination für die SPV-Markteinführung in der Schweiz übernommen, inkl. Bereitstellung von Produkt und Services sowie der Koordination der Aktivitäten mit Microsoft und Orange International.

Die Herausforderungen

- Anspruchsvolle Terminplanung, da fixer Termin für die Markteinführung
- Projekt ausserhalb der standardisierten Projektprozesse von Orange
- Komplexes Projekt, das Abteilungen quer durch das ganze Unternehmen involvierte
- Neues Produkt für Orange in Entwicklung und Vertrieb
- Anspruchsvolle Marketing- und Verkaufsprozesse
- Zusammenarbeit mit Microsoft und Orange International

Der Kundennutzen

- Intercal stellte Orange kurzfristig kompetente Mitarbeiter mit Erfahrung im Projektmanagement und in der Mobiltelekommunikation zur Verfügung
- Erfolgreicher SPV-Launch in der Schweiz, inkl. Erfahrungsaufbau für den Umgang mit ähnlichen Projekten
- Effiziente Projektorganisation und -abwicklung
- Externes Wissen und Sicht von aussen
- Abteilungs- und prozessneutrale Person als Projektkoordinator



Quelle: Orange SPV Werbekampagne 2002

Orange Communications SA, Schweiz

Orange bietet als private Betreiberin Mobiltelekommunikation in der Schweiz. Sie ist eine Tochterfirma der Orange Gruppe und France Télécom.

Das sagt unser Kunde

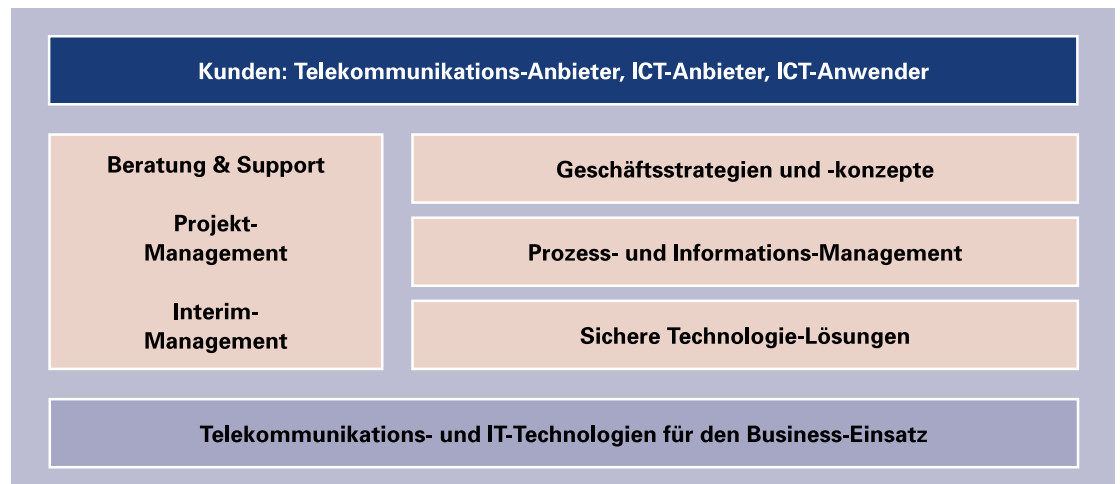
«Für Orange war dieses Projekt in mehrerer Hinsicht neu und eine grosse Herausforderung. Zum ersten Mal haben wir als Netzbetreiber ein eigenes Hardwareprodukt mitgestalten und die Verkaufs- und Marketingtools bereitstellen können. Intercal hat die Projektkoordination ausgeführt und so zur ausserordentlichen Leistung von Orange Schweiz beigetragen.»

Andreas Waber
Director of Products & Services
Orange Communications SA

Die konkreten Intercai-Leistungen für Orange Communications SA

- Planung und Koordination der Marketing und Sales Aktivitäten
- Entwicklung und Bereitstellung von Applikationen und Dienstleistungen rund um das SPV: Residential und Business Applikationen
- Aufsetzen des SPV Developers Programmes
- Koordination der Logistik und Distribution sowie der Produktbereitstellung
- Planung und Durchführung der Schulung für Verkaufs- und Customer Care Personal
- Koordination der Projektaktivitäten mit Microsoft in der Schweiz
- Schnittstelle zu Orange-Gruppe
- Customer Experience Aktivitäten (CRM etc.)
- Generelles Projektmanagement inkl. Business Case
- Überführung der Projektstruktur in die standardisierten Orange-Prozesse

Das Intercai Service Portfolio



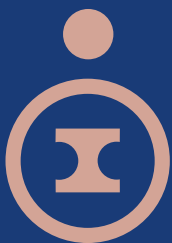
Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen Projekten

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsenten und leistungsfähiges Partnernetz.



I N T E R C A I
C O N S U L T A N T S

Intercai (Schweiz) AG

Überlandstrasse 107
CH-8600 Dübendorf

Tel. +41 1 801 90 40
Fax +41 1 801 90 55
www.intercai.ch
contact@intercai.ch