

Risk Assessment: Für den erfolgreichen Abschluss des CRM/Billing-Projektes

In einem das Gesamtunternehmen umfassenden Projekt plante sunrise die Vereinheitlichung ihrer CRM- und Billing-Systeme. In der entscheidenden Endphase führte Intercai ein begleitendes Assessment der verbleibenden Risiken und Herausforderungen durch.

Das Projekt

In der Endphase eines CRM/Billing-Migrationsprojektes wurden in einem Assessment die technischen und operativen Risiken identifiziert und aufgezeigt. Die Risiken wurden quantifiziert und Massnahmen vorgeschlagen.

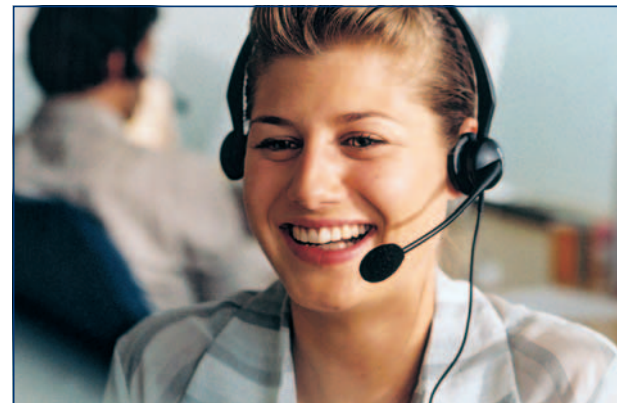
Das Ziel war es, die reibungslose Migration der Applikation und die Einführung der neuen Prozesse auf Unternehmensebene zu sichern.

Die Herausforderungen

- Kurzfristiges Aufsetzen und Durchführen von Interviews/Befragungen von ca. 30 Personen
- Sichtung, Klassierung, Bewertung und Konsolidierung von Informationen und Risiken
- Entwicklung kurzfristiger Lösungsmöglichkeiten
- Ableitung mittelfristiger Empfehlungen

Der Kundennutzen

- Unabhängige, externe Zweitmeinung zur Projektbewertung
- Quantitative und qualitative Erfassung operativer und technischer Risiken
- Reduzierung des Projekt-Gesamtrisikos
- Erhöhung des Bewusstseins über das Vorhaben in den verschiedenen Organisationseinheiten
- Durchführung des Projektes unter Einhaltung von Budget und Termin



sunrise TDC Switzerland AG

ist ein führendes Telekommunikationsunternehmen in der Schweiz, das sowohl im Mobilfunkbereich als auch im Festnetz- und Internet-Access-Bereich operiert. sunrise bedient mit 2500 Mitarbeitenden über 2,6 Mio. Kunden.

Das sagt unser Kunde

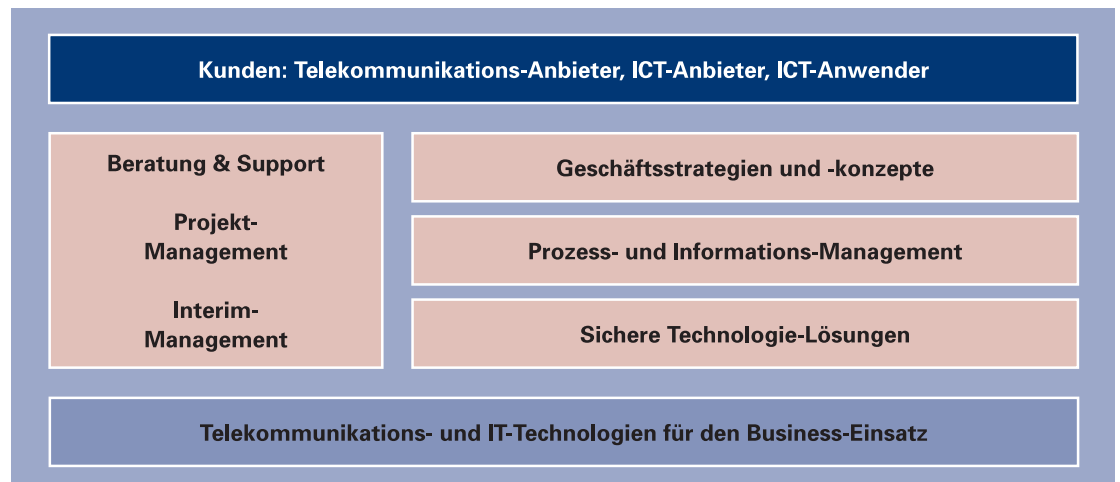
«In der kritischen Phase zwischen Test, Training und Rollout war es uns wichtig, eine unabhängige Expertenmeinung zum Stand des Projekts sowie zu verbleibenden Risiken zu erhalten. Durch die von Intercai erstellte Analyse konnte der sunrise Geschäftsleitung einerseits aufgezeigt werden, dass keine grösseren Risiken vorhanden sind. Andererseits erlaubte der Katalog von Empfehlungen einige Optimierungen, die zum Projekterfolg beitrugen. Intercai hat sich dabei durch breit abgestützte Erfahrung sowie schnelle Einarbeitungszeit ausgezeichnet.»

Winnie Kristensen, Pascal Jaggi
Projektleiter

Die konkreten Intercai-Leistungen für sunrise

- Projektplanung und Projektüberwachung
- Design und Durchführung der Mitarbeiterbefragung
- Entwicklung dedizierter Fragebogen und Durchführung strukturierter Interviews für verschiedene Mitarbeiter-Gruppen
- Analyse, Bewertung und Klassifikation der Resultate
- Quantifizierung bestehender und Aufzeigen neuer Risiken
- Adressatspezifische Schlussberichte mit konkreten Empfehlungen

Das Intercai Service Portfolio



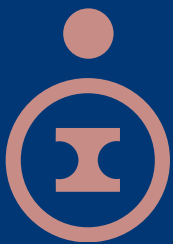
Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen Projekten

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsenten und leistungsfähiges Partnernetz.



INTERCAI
CONSULTANTS

Intercai (Schweiz) AG

Bahnhofstrasse 14
CH-8304 Wallisellen

Tel. +41 44 801 90 40

Fax +41 44 801 90 55

www.intercai.ch

contact@intercai.ch