

Bidmanagement für Betriebsverträge

Swisscom IT Services erbringt den Betrieb der IT-Systeme und Applikationen für ihre Aktionärskunden. Als Grundlage für die Betriebsverträge wurden Angebote für die Betriebsleistungen erstellt.

Das Projekt

Intercai (Schweiz) AG unterstützte Swisscom IT Services bei der Vorbereitung, Erstellung und Verhandlung der Betriebsofferten. Durch die Betriebsofferte, basierend auf einem standardisierten Leistungsportfolio, wurden neue Grundlagen für die Zusammenarbeit mit den Kunden erarbeitet.

Die Herausforderungen

- Enger Terminplan und limitierte Verfügbarkeit der internen Spezialisten
- Abbildung der bestehenden Leistungen auf das neue Portfolio
- Hohe Komplexität der Applikationen und der technischen Systeme
- Grosse Anzahl von Systemen und Applikationen mit verschiedenen Abhängigkeiten

Der Kundennutzen

- Durch Vereinheitlichung der Betriebsofferten wurde die Grundlage für laufende Verbesserungen und die Beherrschung der Komplexität im Betrieb geschaffen.
- Der Abschluss mehrjähriger Betriebsverträge steigert die Sicherheit und Planbarkeit für Kunden und Anbieter.
- Die konsequente Anwendung eines standardisierten Portfolios führt zu mehr Transparenz und erhöht die Flexibilität für zukünftige Anpassungen.



Quelle: Swisscom IT Services in Ostermundigen

Swisscom IT Services AG

Swisscom IT Services ist eine führende Schweizer Informatik-Dienstleisterin, die ihre Geschäftsaktivitäten auf ausgewählte Branchen im schweizerischen Markt ausrichtet. Das Unternehmen ist eine Tochtergesellschaft von Swisscom.

Das sagt unser Kunde

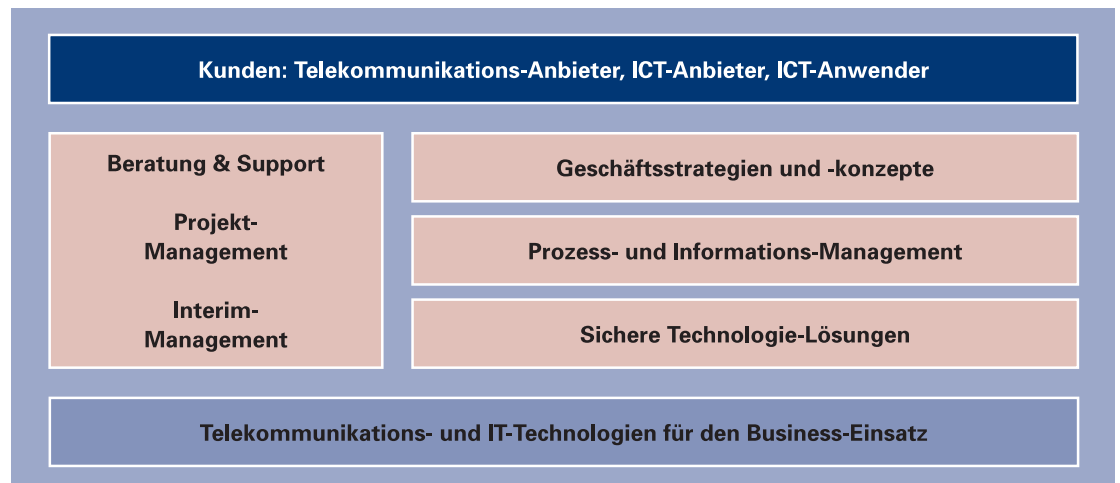
«Mit dem erfolgreichen Abschluss der Betriebsverträge mit den Swisscom Gruppengesellschaften sichert sich Swisscom IT Services einen bedeutenden Anteil ihres Umsatzes für die nächsten drei Jahre. Mit dem neuen Vertragswerk stellen wir die Zusammenarbeit mit unseren Kunden auf eine neue marktorientierte Basis: Die Leistungen sowie die verschiedenen Service Levels werden basierend auf unserem neuen Service Portfolio transparent beschrieben, erfasst und abgerechnet. So haben die Swisscom Gesellschaften jederzeit den Überblick über ihre IT Betriebskosten. Intercai hat uns mit ihrer langjährigen Erfahrung im Vertragsmanagement bei dieser grossen Herausforderung professionell unterstützt.»

Beat Grimm
Head of Business Line
Geschäftsleitungsmitglied von
Swisscom IT Services AG

Die konkreten Intercai-Leistungen für Swisscom IT Services AG

- Konzeptionelle Unterstützung des Projekts bezüglich Struktur und Inhalt der Offerten/Verträge (Templates und Vorgaben)
- Steuerungs- und Controlling-Aufgaben zur Verfolgung der zeit- und inhaltsgerechten Erstellung der Offerten
- Koordination von einzelnen Bid-Teams zur Erarbeitung der Offerten und Nachofferten
- Erarbeitung von generellen Vereinbarungen mit den Kunden betreffend technischer und kommerzieller Aspekte des Betriebs
- Vorbereitung von Verhandlungen zu einzelnen Offerten mit den Kunden

Das Intercai Service Portfolio



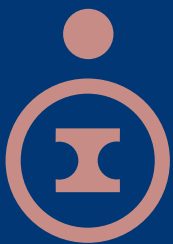
Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen Projekten

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsenten und leistungsfähiges Partnernetz.



INTERCAI
CONSULTANTS

Intercai (Schweiz) AG

Bahnhofstrasse 14
CH-8304 Wallisellen

Tel. +41 44 801 90 40

Fax +41 44 801 90 55

www.intercai.ch

contact@intercai.ch