

Projektleitung Product Marketing für die Entwicklung einer neuen WAP-Dienstleistung

Die Verrechnung kostenpflichtiger WAP-Inhalte gegenüber Endkunden soll ermöglicht werden. Dazu braucht es die Entwicklung einer neuen Dienstleistung zur Abrechnung kostenpflichtiger WAP-Inhalte. Intercai übernimmt die Gesamt- und Teilprojektleitung im Bereich Product Marketing.

Das Projekt

Swisscom Mobile AG realisierte ein Projekt zur Bereitstellung einer neuen Dienstleistung für die Abrechnung kostenpflichtiger WAP-Inhalte. Intercai konnte die Gesamtprojektleitung über alle Projektphasen und eine technische Teilprojektleitung übernehmen. Sie war weiter verantwortlich für die termin-, qualitäts- und kostengerechte Umsetzung des Projekts – von der Anforderungsdefinition bis zur Implementation und Inbetriebnahme.

Die Herausforderungen

- Projektdefinition und Abwicklung unter engen Fristen (Marktdruck)
- Projektabwicklung in Zusammenarbeit mit unterschiedlichen internen und externen Partnern
- Erfassung, Priorisierung und Umsetzung wichtiger Anforderungen, u.a. aus Bereichen wie Usability, Security, Help Desk, Support, Fraud Prevention, etc.
- Qualitätssicherung und Risikominimierung über das gesamte Projekt

Der Kundennutzen

- Unabhängige und selbständige Projekt- und Teilprojektleitung über einen längeren Zeitraum (14 Monate)
- Regelmässige Projektüberprüfung innerhalb Intercai zur Sicherung des Projekterfolges
- Aktiver Einbezug des Auftraggebers in Projektplanung und Projektablauf
- Termingerechte Gesamtprojektrealisierung unterhalb des definierten Kostendaches
- Schaffung einer Mehrwertdienstleistung für heutige und zukünftige Anwendungen (z.B. UMTS)
- Vereinfachung und Verkürzung interner Abläufe durch Prozessdefinition und Einführung von «Self-Provisioning Interfaces» für Kunden



Quelle: Swisscom Mobile

Swisscom Mobile AG

ist das führende Unternehmen für mobile Telekommunikation in der Schweiz. Es ist eine Tochterfirma der Swisscom AG mit Beteiligung der Vodafone Group.

Das sagt unser Kunde

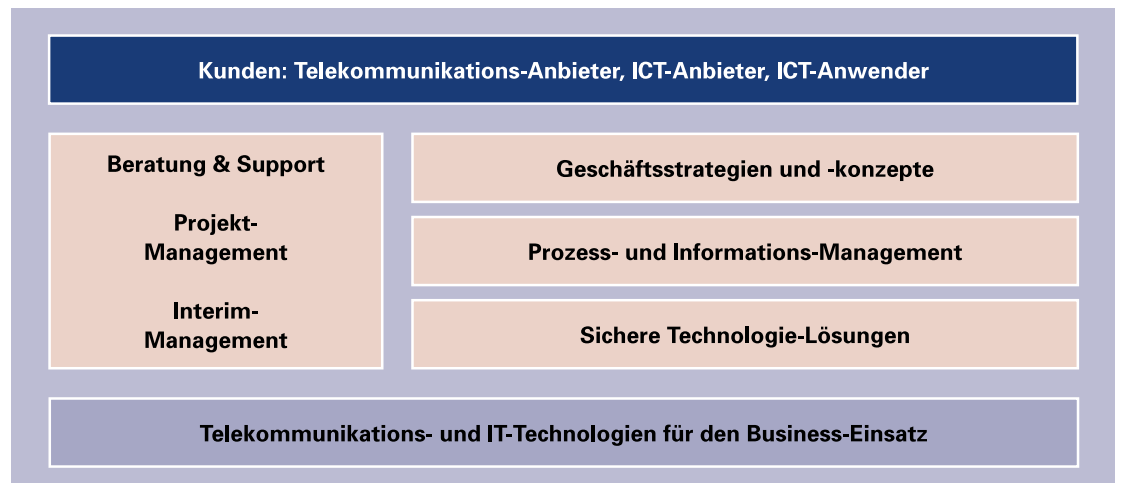
«Die schnelle Einarbeitungszeit sowie die professionelle und umfassende Intercai-Projektleitung waren wichtige Faktoren für den erfolgreichen Abschluss dieses Projekts. Dank dem grossen Know-how und der hohen Selbständigkeit von Intercai konnten die Ziele in allen Phasen des Projektes erreicht werden.»

Thomas Joss
Projektverantwortlicher
Swisscom Mobile AG

Die konkreten Intercai-Leistungen für Swisscom Mobile AG

- Anforderungsdefinition und Umsetzungsplanung in Zusammenarbeit mit Produktmanagement
- Verhandlung und Vertragsabschluss mit internen/ externen Lieferanten für die Entwicklung und Betriebsunterstützung
- Überprüfung und Abnahme der Konzepte als Basis für die Entwicklung, Umsetzung und Inbetriebnahme
- Erarbeitung und Überprüfung von «Use-» und «Test-Cases» zwecks Definition und Überprüfung von Funktionen und Abläufen
- Definition und Durchführung von Funktionstests zur Qualitätssicherung

Das Intercai Service Portfolio



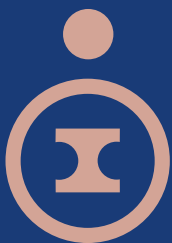
Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen Projekten

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsenten und leistungsfähiges Partnernetz.



I N T E R C A I
C O N S U L T A N T S

Intercai (Schweiz) AG

Überlandstrasse 107
CH-8600 Dübendorf

Tel. +41 1 801 90 40
Fax +41 1 801 90 55
www.intercai.ch
contact@intercai.ch