

Entwicklung eines Gesamtbetriebskonzeptes unter Berücksichtigung von Störfall-Situationen

Zur Sicherstellung der vereinbarten Verfügbarkeit von sensitiven IT-Dienstleistungen hat Intercal, in enger Zusammenarbeit mit Telekurs, ein Gesamtbetriebskonzept erarbeitet. Angesichts des realen Gefahrenpotenzials und der volkswirtschaftlichen Relevanz schenkte die Führungsebene dem Projekt höchste Aufmerksamkeit.

Das Projekt

Intercal entwickelte ein Gesamtbetriebskonzept mit Fokus auf Service Continuity Management. Es wurde eine Gesamtsicht des Dienstleistungsangebots, unter Berücksichtigung von unterschiedlichen Störfall-Situationen, erarbeitet.

Die Herausforderungen

- Komplexes, heterogenes Umfeld in Bezug auf Betrieb, Prozesse und Technologie
- permanente Veränderung der Infrastruktur und dazugehöriger Betriebsprozesse
- Nachweiserbringung, beinhaltend den operativen und produktiven Betrieb im Ausweich-Rechenzentrum

Der Kundennutzen

- Klärung der Kundenbedürfnisse in Bezug auf die geforderte Verfügbarkeit der Dienstleistungen
- Darstellung und Dokumentation der Dienstleistungen und der benötigten Infrastruktur auch in Störungsfällen
- Nachweiserbringung durch Prüfung des operativen AWRZ-Betriebs in der Praxis
- Aufzeichnung von Schwachstellen durch Darstellung der Abhängigkeiten von Dienstleistungen und Infrastruktur
- Voraussetzungen schaffen, damit Konzept- und Dokumentationsgrundlagen auf aktuellem Stand gehalten werden können



Telekurs Services AG

ist das führende IT-Dienstleistungsunternehmen in der Schweiz im Bereich Zahlungsverkehr und –mittel sowie von Finanzinformationen. Gruppengesellschaft der Telekurs Group.

Das sagt unser Kunde

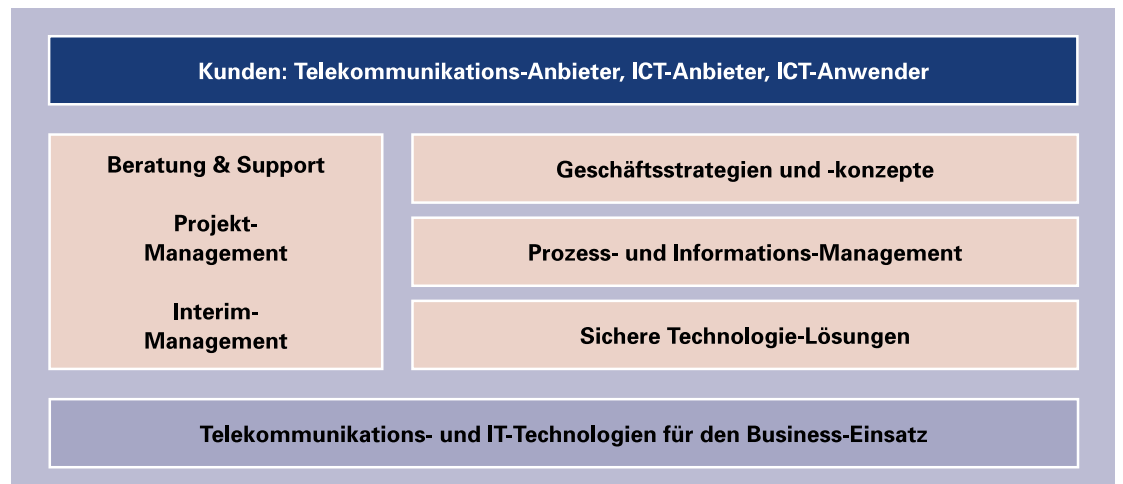
«Unsere Kunden erwarten, dass der Betrieb der IT-Dienstleistungen ohne Einschränkung gewährleistet wird – auch im Falle von Störungen bis hin zu Katastrophensituationen. Die Überarbeitung der Grundlagen, Schaffung von Voraussetzungen sowie die Nachweiserbringung in der Praxis waren kritische Erfolgsfaktoren in der Realisierung. Intercal hat mit hoher Professionalität, fundierter Expertise und grossem Engagement massgeblich zum Erfolg beigetragen.»

Rainer Deutschmann
Leiter IT Services
GL-Mitglied Telekurs Services AG

Die konkreten Intercai-Leistungen für Telekurs Services AG

- Aufnahme und Dokumentation der Kunden-Dienstleistungsanforderungen
- Erstellung eines Gesamtbetriebskonzeptes unter Berücksichtigung definierter Störfälle
- Entwicklung einer Datenbank zur nichtredundanten, aktuellen Haltung von Informationen bezüglich Dienstleistungen, Standorten, Plattformen, Applikationen und Daten
- Schwachstellen-Analyse mit Gewährleistung der Verfügbarkeit von Dienstleistungen
- Grafische und tabellarische Darstellung der Struktur und Abhängigkeiten von Dienstleistungen unter Berücksichtigung unterschiedlicher Rahmenbedingungen
- Design und Implementierung des organisatorischen Umfeldes zur Sicherstellung des korrekten Ablaufs beim Eintreten eines Katastrophenfalles

Das Intercai Service Portfolio



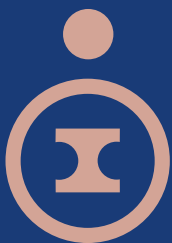
Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen Projekten

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsenten und leistungsfähiges Partnernetz.



I N T E R C A I
C O N S U L T A N T S

Intercai (Schweiz) AG

Überlandstrasse 107
CH-8600 Dübendorf

Tel. +41 1 801 90 40
Fax +41 1 801 90 55
www.intercai.ch
contact@intercai.ch