

SUCCESS STORY

Prozessdesign und Toolauswahl Projektportfolio-Management

Atel verfolgt als Energiedienstleisterin eine grosse Anzahl von Projekten in unterschiedlichen Unternehmensbereichen, welche hohe Anforderungen stellen. Mit der Definition und Einführung einheitlicher Richtlinien konnte eine höhere Effizienz und Effektivität im Projekt- und Projektportfoliomanagement erreicht werden. Zur Unterstützung der Prozesse wurde ein Software-Tool evaluiert und eingeführt.

Das Projekt

Mit dem Projekt wurden Richtlinien für Vorgaben, Prozesse, Rollen, Verantwortlichkeiten und Lieferobjekte der Prozesse für Atel eingeführt. Damit wurde durch die Standardisierung die interne Überwachung und Steuerung der Projekte durch das Management verbessert. Dabei galt es, die Besonderheiten der unterschiedlichen Projekttypen (z.B. Bauprojekte und IT-Projekte) zu berücksichtigen. Die einheitlichen Prozesse wurden auf der Basis von Best Practice-Ansätzen gemeinsam mit den Fachvertretern von Atel erarbeitet. Auf der Basis des gemeinsam gewonnenen Prozess- und Strukturverständnisses wurde ein Softwarewerkzeug zur Unterstützung des Projekt- und Projektportfoliomanagements evaluiert und ausgewählt.

Die Herausforderungen

- In einem grossen und vielfältigen Portfolio von Projekten ging es darum, eine gemeinsame Basis in Bezug auf Ablauf, Verantwortlichkeiten und Resultate zu definieren
- Die internen Ressourcen im Projekt waren knapp, es gab hohen Zeitdruck, die Richtlinien einzuführen
- Das Software-Tool musste in der Lage sein, die hohen Anforderungen bezüglich der unterschiedlichen Projekttypen und der Auswertungsmöglichkeiten des Portfolios zu erfüllen

Der Kundennutzen

- Schaffung von Hilfsmitteln für die Projektleiter, die deren Arbeit unterstützen
- Durch Vereinheitlichung und Standardisierung des Projektvorgehens wird die interne Kommunikation und Überwachung der Projekte erleichtert
- Dank des Projektportfoliomanagements erhält die Führung der Atel einen Überblick und die nötigen Entscheidungsgrundlagen zur Steuerung der strategischen Projekte
- Das Software-Werkzeug, eingeführt auf Basis der einheitlichen Vorgaben, automatisiert und vereinfacht die Arbeit der Projektleiter und liefert Grundlagen zur Projektsteuerung



Quelle: Atel

Atel

Atel ist eine europaweit tätige, unabhängige Schweizer Dienstleisterin im Bereich Produktion, Handel und Vertrieb von Energie sowie in der Energietechnik.

Das sagt unser Kunde

«Intercai hat durch professionelle Arbeit die Denkweise und Erwartungen des Atel Projektteams rasch erkannt und zur Klärung der Bedürfnisse beigetragen. Dank guter Kenntnisse der am Markt vorhandenen Softwareprodukte seitens Intercai, konnte für Atel eine massgeschneiderte Lösung evaluiert und implementiert werden».

François Bertagnolio,
Senior Business Consultant,
Leiter Competence Center, Atel

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für Atel

- Durchführung von Workshops zur Ermittlung der Bedürfnisse und der Gestaltung der Projektmanagementprinzipien auf der Basis von Best Practice Ansätzen
- Erstellung der Projekt- und Projektportfoliomanagement Guidelines mit unterschiedlichen Ausprägungen pro Projekttyp
- Evaluation einer geeigneten Softwarelösung: Erstellung Pflichtenheft, Ausschreibung, Evaluation der Angebote bis zur Entscheidvorlage
- Kommerzielle Verhandlungen und Koordination der Schnittstelle zu den Lieferanten bis zum Pilotprojekt

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentendes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten