

SUCCESS STORY

Business Continuity Management (BCM) für kritische Geschäftsprozesse

Wie andere Finanzinstitute auch stand die LB(Swiss) Privatbank AG vor der Herausforderung, einen ganzheitlichen Business Continuity Management Ansatz im Unternehmen zu etablieren. Zum einen galt es dabei die Konformität zu den regulatorischen Vorgaben der Eidgenössischen Bankenkommission sicherzustellen und zum anderen das Krisenmanagement sowie die Überbrückung und Wiederherstellung der Geschäftsprozesse im Falle einer Krise organisatorisch zu definieren und zu operationalisieren.

Das Projekt

Das Projektvorgehen orientierte sich nach den Empfehlungen der Schweizerischen Bankiervereinigung (SBVg) betreffend BCM und umfasste alle wesentlichen Prozessschritte: Auf der Basis einer Business Impact Analyse wurde die BCM-Strategie festgelegt. Davon abgeleitet wurden die Pläne für das Krisenmanagement und die Aktionspläne für die Überbrückung der Geschäftsprozesse erarbeitet. Im Rahmen der Implementierung wurden die Voraussetzungen für die Überbrückung und Wiederherstellung der Geschäftsprozesse umgesetzt, die Mitarbeiter geschult, die Pläne getestet sowie ein entsprechendes BCM-Reporting aufgesetzt. BCM wurde bei der LB(Swiss) organisatorisch etabliert, so dass die oben beschriebenen Prozessschritte periodisch als Teil des BCM-Prozesses bearbeitet werden.

Die Herausforderungen

- Entwickeln eines integrierten und standardisierten Ansatzes für die Krisenbewältigung als Basis für alle BCM-Pläne
- Fördern des Verständnisses für BCM und Etablieren als periodischer Prozess im Unternehmen
- Einbinden der Fachabteilungen bei der Erarbeitung ihres eigenen Business Recovery Planes zwecks Fördern der Verantwortung
- Entwickeln und Etablieren der Krisenmanagementorganisation

Der Kundennutzen

- Erarbeiten von umsetzbaren, skalierbaren und nachhaltigen BCM-Grundlagen, -Dokumenten und -Plänen
- Regelung der Kommunikation als Teil des Krisenmanagements inklusive Bereitstellen von Checklisten für die Kommunikation in Krisen
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für Belange von BCM im gesamten Unternehmen
- Definieren von Überbrückungsprozessen
- Überprüfen der Pläne für die Geschäftsüberbrückung anhand von BCM-Tests
- Unterstützen des BCM-Koordinators im Betrieb



LB(Swiss) Privatbank AG

Die LB(Swiss) Privatbank AG in Zürich ist ein nach schweizerischem Recht geführtes Finanzinstitut mit den Spezialitäten internationales Private Banking und Wealth Management. Die Wurzeln der heutigen LB(Swiss) Privatbank AG reichen bis ins Jahr 1955 zurück. Am Unternehmen beteiligt sind zu je 50% die Bayerische Landesbank und die Landesbank Hessen-Thüringen.

Das sagt unser Kunde

«Dank der Erfahrung und der Kompetenz von Intercai gelang es der LB(Swiss), einen konformen wie auch pragmatischen BCM-Ansatz im Unternehmen zu etablieren. Mit dem ganzheitlichen Modell von Intercai hat das Projekt einen wertvollen Beitrag an das Management, das Business und die interdisziplinäre Kommunikation geleistet. Gerade die jährlich mit der Unterstützung von Intercai stattfindenden BCP-Tests geben Gewissheit, dass die Theorie auch in der Praxis funktioniert. Mit den im Rahmen des Business Continuity Managements aktuell gehaltenen Plänen für das Krisenmanagement und die Überbrückung von Geschäftsprozessen ist die LB(Swiss) heute bestmöglich auf eine Krise vorbereitet. Für diese besondere Leistung geht der Dank an Intercai.»

René Gutleben, Leiter Informatik, LB(Swiss)

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für LB(Swiss)

- Analyse der Geschäftsrisiken und des Business Impacts im Falle von Krisen oder Katastrophen
- Definition des Schutzbedarfes und der Schutzziele anhand der identifizierten Risiken
- Entwicklung des Planes für das Krisenmanagement mit starkem Fokus auf die interne und externe Kommunikation während einer Krise
- Erarbeitung der Aktionspläne zur Überbrückung und Wiederherstellung der Geschäftsprozesse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Schulung aller Mitarbeiter zwecks Sensibilisierung für Business Continuity Management und Orientierung über die wesentlichen Abläufe und Aktivitäten im Falle einer Anwendung
- Durchführung von Tests zur Überprüfung der Pläne und der Etablierung im Unternehmen
- Erstellung des BCM-Reports im Rahmen der jährlichen Berichterstattung
- Übergabe der Aufgaben an den BCM-Koordinator auf der Basis eines definierten Pflichtenheftes
- Begleitung des operativen BCM-Prozesses und konzeptionelle Unterstützung bei Bedarf

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Ausgewiesene Kenntnisse und Projekterfahrung in der Energie- und ICT-Branche
- Langjährige Erfahrung im dynamischen, liberalisierten Telekom- und IT-Markt («Best Practice» aus verschiedenen Branchen)
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – gemeinsam mit dem Kunden – garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert (Konzept und Realisation)
- Langjährige Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten