

SUCCESS STORY

Risikomanagement CUS-Projekte und Projektaudit

Mit den CUS (Customer Information System) Projekten verfolgt die SBB das Ziel, ein schweizweit einheitliches System zur Kundeninformation mit automatisierten Echtzeitinformationen zu schaffen. Die rund 20 Projekte dauern mehrere Jahre. Sie beinhalten Software-Entwicklung mit verschiedenen externen und internen Partnern sowie den Rollout in allen Regionen der Schweiz. Zur Sicherstellung der Qualität sowie zur Steuerung der Risiken haben die SBB Intercai beauftragt, einen Risikomanagementprozess einzuführen, welcher Transparenz schafft. Dabei wurde ein Schlüsselprojekt einem Best Practice Audit unterzogen.

Das Projekt

In enger Zusammenarbeit mit dem SBB-Leiter Projekte sowie den verantwortlichen SBB-Projektleitern baute Intercai einen Risikomanagementprozess auf, der hohe Transparenz schafft. Nach mehreren Zyklen konnte das Risikomanagement internalisiert und an den Leiter Projekte übergeben werden. Im Rahmen des Risikomanagements hat man – zur Sicherstellung und Entwicklung der Qualität – ein Schlüsselprojekt einem Best Practice Projektaudit unterzogen. Mittels Dokumentenanalyse und Interviews konnte eine priorisierte Befundliste inklusive Verbesserungsmassnahmen erstellt werden.

Die Herausforderungen

- Komplexe Organisation mit mehreren internen und externen Partnern sowie unterschiedlichen Projekttypen (Software-Entwicklungsprojekte, Rolloutprojekte, Organisations- und Prozessprojekte)
- Wunsch des Managements nach mehr Transparenz und Kontrolle
- Beurteilung eines Schlüsselprojekts in kurzer Zeit

Der Kundennutzen

- Einführung eines nachhaltigen Risikomanagementprozesses
- Transparente Erarbeitung, Bewertung und Darstellung der vorhandenen Risiken durch einen erfahrenen, neutralen Dritten – inklusive Massnahmen zur Risikobewältigung
- Projektaudit gemäss Best Practice Ansatz. Das Projekt wurde sowohl aus Sicht der Projektmitarbeiter als auch der Kunden untersucht.
- Transparente Ableitung von Massnahmen auf Basis der identifizierten Schwachstellen. Befunde und Massnahmen wurden vom Projektleiter vollständig akzeptiert und in die Planung aufgenommen.



SBB, I-BF

Das rund 3000 km lange Schienennetz, betrieben von SBB Infrastruktur, ist das meistgenutzte Netz Europas. Auf diesem Netz sorgt die Betriebsführung (BF) mit der richtigen Weichenstellung für Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Der SBB-Bereich I-BF setzt nach dem Motto «Wir leiten die Züge sicher, pünktlich und wirtschaftlich ans Ziel» alles daran, die SBB-Kunden gemäss veröffentlichtem Fahrplan von A nach B zu transportieren.

Das sagt unser Kunde

«Dank methodischer Vorgehensweise konnte Intercai, in Zusammenarbeit mit den Projektteams, die Risiken transparent erfassen, bewerten und darstellen. Die Kombination aus kontinuierlichem Risikomanagement und punktuellen Projektaudits hat sich aus unserer Sicht sehr bewährt.»

Anton Fluri,
Leiter Projekte Kundeninformation,
I-BF, SBB

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für SBB

Risikomanagement

- Genaue Zielsetzung mit allen relevanten Stakeholders definieren
- Definition des Risikomanagementprozesses unter Einhaltung der Vorgaben von SBB Infrastruktur und Erstellung des Risikohandbuchs
- Erfassung und Konsolidierung aller Risiken
- Analyse und Bewertung der Risiken
- Definition von Massnahmen zur Vermeidung und Verminderung der Risiken
- Internalisierung des Risikomanagements

Projektaudit

- Genaue Zielsetzung mit allen relevanten Stakeholders definieren
- Dokumentenanalyse und Interviews
- Ableitung von Befunden und daraus resultierenden Massnahmen

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Ausgewiesene Kenntnisse und Projekterfahrung in der Energie- und ICT-Branche
- Langjährige Erfahrung im dynamischen, liberalisierten Telekom- und IT-Markt («Best Practice» aus verschiedenen Branchen)
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – gemeinsam mit dem Kunden – garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert (Konzept und Realisation)
- Langjährige Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten