

SUCCESS STORY

Umfassende Sicherheitslösung für ein mobiles Netzwerk

Im Mai 2007 nahm Swisscom Mobile als erster Mobile Network Operator in der Schweiz eine umfassende Sicherheitslösung in Betrieb. Sie dient dem Schutz der Kunden-Smartphones gegen bösartige Angriffe. Intercai wurde mit der Leitung des mehrjährigen Projektes – von der Machbarkeitsstudie bis zur Realisierung und Inbetriebnahme – beauftragt.

Das Projekt

Das Gefahrenpotential bösartiger Angriffe gegen Smartphones hat Swisscom Mobile früh erkannt und Aktivitäten für die Konzeption und Verwirklichung von geeigneten technischen Massnahmen eingeleitet. Das realisierte System verhindert die Verbreitung von Schädlingen wie Viren, Würmern und Trojanern durch das Netzwerk von Swisscom Mobile und identifiziert die ausserhalb dieses Netzes verseuchten Handys von Swisscom Mobile Kunden. Intercai war, in der Rolle als technischer Projektleiter, verantwortlich für die Machbarkeitsstudie und als Gesamtprojektleiter für die Realisierung des Systems.

Die Herausforderungen

- Komplexes Projekt: Definition und Abwicklung umfassten mehrere interne Abteilungen und verschiedene externe Lieferanten
- Swisscom Mobile war ein «early adopter» der Sicherheitslösung und hat Pionierarbeit für die Konzeption der Lösung geleistet
- Die Verfügbarkeit der zweckmässigen Produkte war weltweit beschränkt
- Optimierung des Einsatzes der Ressourcen von Swisscom Mobile
- Kostendruck

Der Kundennutzen

- Intercai stellte kurzfristig einen erfahrenen Projektleiter
- Kontinuität und Seniorität an der Spitze des komplexen, mehrjährigen Projektes
- Durchführung des Projektes unter Einhaltung des Investitionsbudgets
- Sicherstellung der erforderlichen Qualität der Projektaktivitäten
- Objektive, neutrale Unterstützung bei der Wahl der Lieferanten
- Kontaktperson für die Koordination mit verschiedenen Organisationseinheiten
- Beiträge zur Gestaltung der technischen Lösungen

Swisscom Mobile AG

Swisscom Mobile bietet ihren 4,6 Millionen Kundinnen und Kunden ein erstklassiges Netz für die mobile Kommunikation, einen hohen Servicestandard sowie ausgezeichnete Produkte und Dienstleistungen. Swisscom Mobile ist mit 64% Marktanteil klare Marktführerin in der schweizerischen Mobilkommunikationsbranche.

Das sagt unser Kunde

«Mit SERUM hat Swisscom Mobile sehr früh einen umfassenden, netzbasierten Schutz vor mobilen Schadprogrammen realisiert. Bei der Realisierung dieses Projektes waren Kreativität, Beharrlichkeit und Durchsetzungsfähigkeit von zentraler Bedeutung. Intercai konnte mit einer sehr senioren Führungspersönlichkeit massgeblich sicherstellen, dass das Projekt pragmatisch umgesetzt wurde. Der Projektleiter von Intercai verstand es, sich sehr schnell in die Gegebenheiten der Unternehmung einzudenken und ein virtuelles Projektteam aus verschiedenen Unternehmensbereichen aufzubauen, das das Vorhaben engagiert und zielgerecht umsetzte. Dass Swisscom Mobile Kunden von den Unannehmlichkeiten mobiler Schadprogramme weitgehend verschont blieben und bleiben, ist somit massgeblich auf den Beitrag von Intercai und ihrem professionellen Projektleiter zurückzuführen. Herzlichen Dank!»

**Marcel Zumbühl, Leiter Security,
Swisscom Mobile**

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für Swisscom Mobile

Als technischer Projektleiter:

- Leitung von und aktive Teilnahme an den technischen Arbeitsgruppen für Konzeption, Design und Spezifikation der Gesamtlösung
- Leitung der Request-For-Information-Prozeduren mit zahlreichen Produktherstellern
- Teilnahme an der Erstellung und Koordination der Grundlagendokumente des Projektes
- Erstellung des übergeordneten Projektplanes für die Realisierung des Vorhabens
- Erstellung der detaillierten Kostenplanung und des Projektbudgets für die Realisierung
- Qualitätskontrolle des technischen Inhaltes der Dokumentation
- Koordination mit dem Marketing und der Rechstabteilung

Als Gesamtprojektleiter:

- Teilnahme an der Erstellung und Qualitätskontrolle der detaillierten Anforderungen und Systemspezifikationen
- Vorbereitung und Leitung der mehrstufigen Offertanfragen (RFQ)
- Teilnahme an der Evaluation der Angebote
- Verhandlungen mit den Lieferanten
- Termin- und Ressourcenplanung in allen Projektphasen
- Vorbereitung der Bestellungen von Ausrüstungen und Dienstleistungen
- Verantwortung für die Einhaltung des Projektbudgets
- Erstellung verschiedener Dokumente für die Freigabe und den Betrieb des Systems
- Vertretung des Projektes gegenüber dem Auftraggeber

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentendes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten