

## SUCCESS STORY

# Programm-Assessment: Transfer des Flugsicherungsentrums Zürich

Der Transfer des Flugsicherungsentrums inklusive Rechenzentrum vom Flughafen Zürich nach Wangen bei Dübendorf war in den letzten Jahren eine der komplexesten Herausforderungen für skyguide. Während des ganzen Transfers musste der reguläre Betrieb, unter Einhaltung der hohen Sicherheits- und Safetyanforderungen, lückenlos gewährleistet sein. Im Auftrag des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung von skyguide hat Intercai das Programm in einer kritischen Phase analysiert, entsprechende Optimierungsmassnahmen vorgeschlagen und somit einen wesentlichen Teil zum Erfolg des Programms beigetragen.

### Das Mandat

Das Mandat umfasste eine detaillierte Analyse des gesamten Programms inklusive der Vorgehensweise, der Projektorganisation und -führung, des technischen Migrationskonzeptes, der neuen Rechenzentrum-Infrastruktur sowie dem Umgang mit Sicherheitsstandards. Basierend auf den Erkenntnissen aus der Detailanalyse hat Intercai konkrete Massnahmen vorgeschlagen, welche den Transfer innerhalb des vorgegebenen Zeitplanes und der Einhaltung der notwendigen Sicherheitsanforderungen sicherstellen sollten. Diese Massnahmen betrafen organisatorische, technische und konzeptionelle Aspekte.

### Die Herausforderungen

- Technische und konzeptionelle Komplexität des Vorhabens (Transfer im ununterbrochenen Betrieb)
- Umgang mit teilweise neuen und erweiterten Sicherheitsanforderungen
- Einhaltung der umfassenden Safety-Vorgaben des Regulators
- Festgefahrene Situation in der Projektorganisation und im Projektablauf
- Klare Vorgaben durch den VR und die GL an Termine und Qualität der Resultate

### Der Kundennutzen

- Objektive, zielorientierte Beurteilung und detaillierte Analyse der komplexen Situation
- Klare und verständliche Darstellung der Herausforderungen bezüglich den notwendigen Sicherheitsanforderungen (Safety)
- Einschätzung der getroffenen Massnahmen für das Rechenzentrum
- Konkrete Vorschläge zur Priorisierung der Massnahmen (kurz- und mittelfristig), inklusive Empfehlungen für die Umsetzung zur Sicherstellung des Projekterfolges
- Aufzeigen langfristiger Optimierungsmöglichkeiten
- Managementgerechte Aufbereitung der Analyse und konkreten Vorschläge für den VR und die GL von skyguide



### skyguide, Swiss air navigation Services Ltd.

Skyguide mit Sitz in Genf ist eine Schweizer Aktiengesellschaft, die im Auftrag des Bundes den zivilen und militärischen Flugverkehr im Schweizer und angrenzenden Luftraum leitet und überwacht. Skyguide betreibt zu diesem Zweck zwei Rechenzentren, eines in Genf und eines neu in Wangen bei Dübendorf.

### Das sagt unser Kunde

«Intercai hat uns durch ihre Professionalität und Kompetenz sehr überzeugt. Die Ergebnisse der Analyse und die daraus resultierenden Massnahmen haben mir bei der Entscheidungsfindung für das Transferprogramm sehr geholfen. Intercai hat sich schnell und effizient ein klares Bild der Situation gemacht und daraus die notwendigen Erkenntnisse gewonnen. Dabei beeindruckten vor allem die situationsgerechte Aufbereitung der Resultate und die entsprechenden Vorgehensvorschläge. Intercai war ein zuverlässiger Partner mit einem Gespür für das Wesentliche und half, den Umzug zur vorgegebenen Zeit zu realisieren.»

**Daniel Weder, CEO skyguide**

# SUCCESS STORY

## Die konkreten Intercai-Leistungen für skyguide

- Erfassen der Zielsetzungen und wesentlichen Herausforderungen in Interviews und Workshops mit VR und GL von skyguide sowie den Schlüsselpersonen im Projekt
- Situationsanalyse des gesamten Transferprogramms hinsichtlich Projektorganisation, Projektplan und Ressourcenmanagement
- Erfassen und Beurteilen der kritischen Erfolgsfaktoren
- Detaillierte Untersuchung des Umgangs mit Safety im Programm und Vorschläge zur Prozessoptimierung Safety & Risk Assessments
- Aufzeigen der Risiken und Optimierungsmassnahmen in Bezug auf den Transfertermin
- Detaillierte Überprüfung des technischen Migrationskonzepts bezüglich Vorgehensweise, technischen Risiken sowie Machbarkeit
- Erarbeiten der notwendigen Massnahmen und Handlungsempfehlungen, um den Transfer in der gewünschten Zeit und Form durchführen zu können
- Präsentation der erarbeiteten Resultate im Verwaltungsrat und in der Geschäftsleitung von skyguide
- Präsentation und Diskussion der Resultate in verschiedenen Projektgremien
- Umfassende Dokumentation der Ergebnisse und der Handlungsempfehlungen

## Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentendes und leistungsfähiges Partnernetz.

## Das Intercai Service Portfolio



## Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Ausgewiesene Kenntnisse und Projekterfahrung in der Energie- und ICT-Branche
- Langjährige Erfahrung im dynamischen, liberalisierten Telekom- und IT-Markt («Best Practice» aus verschiedenen Branchen)
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – gemeinsam mit dem Kunden – garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert (Konzept und Realisation)
- Langjährige Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten