

SUCCESS STORY

Optimierung Sourcing IT-Systeme im VBS

Mit dem Leitgedanken «Zukunft gestalten» ist der Unternehmensbereich «Informatik Verteidigung (Ik V)» für die strategische Führung der VBS-Informatik zuständig. Wie in der Privatwirtschaft stellt sich auch in der Verteidigung zunehmend die Frage, welche Informatikleistungen – vor allem beim Betrieb von Informatiksystemen – künftig selber und welche durch Dritte zu erbringen sind. Ik V beauftragte Intercai, aus den heute üblichen Best Practices ein auf die Verteidigung zugeschnittenes Modell zur Entwicklung und Bewertung von Sourcing-Varianten zu entwickeln. Das Modell wurde im Rahmen des Mandats an einem konkreten Beispiel eingesetzt.

Das Projekt

Die Optimierung von Kosten und Leistungen im Betrieb von IT-Systemen ist auch in der Verteidigung (V) im VBS ein wichtiges Thema. Intercai wurde beauftragt, aus Best Practice-Ansätzen ein Modell abzuleiten, welches optimal auf die Bedürfnisse von V zur Entwicklung und Bewertung von Sourcing-Varianten zugeschnitten ist. Das neue Modell wurde anhand des Informations- und Einsatz-Systems (IES) des Koordinierten Sanitätsdienstes (KSD) im Rahmen des Mandats ein erstes Mal angewendet. Die Empfehlung für den künftigen Betrieb von IES erarbeitete Intercai mit einem interdisziplinären Team, bestehend aus den wichtigsten betroffenen Stellen (FUB, LBA, PSTA, KSD). Auch die Kunden und Realisierungspartner wurden mit einbezogen.

Die Herausforderungen

- Best Practice Sourcing-Ansätze zu einem Modell zu verdichten, mit welchem die Entwicklung und Bewertung von Sourcing-Varianten für die Leistungserbringung in der IT innerhalb von V optimiert angepackt werden kann
- Spezifische Rahmenbedingungen (Sicherheit, Geheimhaltung) erfordern ein differenziertes Vorgehensmodell zur Beurteilung von Sourcing-Varianten
- Erarbeiten einer Sourcing-Empfehlung für das System IES unter Verwendung des neuen Modells
- Zusammenarbeit und Konsensfindung in einem interdisziplinären Team von direkt betroffenen Stakeholders

Der Kundennutzen

- Optimiertes, auf die Bedürfnisse von V zugeschnittenes Modell zur Erarbeitung und Bewertung von Sourcing-Varianten
- Zahlreiche Hilfsmittel (Checklisten, Fragebogen, Bewertungsmodell) für die Anwendung in der Praxis
- Das Modell wurde anhand eines konkreten Beispiels (IES) verifiziert und optimiert
- Erarbeiten einer Empfehlung zum Sourcing von IES



Quelle: KSD

Informatik Verteidigung

Der Unternehmensbereich Informatik Verteidigung (Ik V) ist für die einheitliche, strategische Führung der Informatik im Hauptquartier und bei den Teilstreitkräften Heer und Luftwaffe sowie der Logistikkbasis der Armee (LBA) und der Höheren Kaderausstellung (HKA) verantwortlich.

Das sagt unser Kunde

«Das Modell von Intercai erlaubt uns, den Betrieb von IT-Systemen systematisch kritisch zu hinterfragen und optimierte Lösungen zu finden. Die Anwendung des neuen Modells für IES bewies dessen Praxistauglichkeit und bildet eine wichtige Entscheidungsgrundlage für die Optimierung des Betriebs von IES. Intercai ist es sehr gut gelungen, die relevanten Stakeholders einzubinden. Trotz deren unterschiedlichen Interessen konnte eine Lösung im Konsens erarbeitet werden.»

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für die Informatik der Verteidigung

Ableitung Sourcing-Modell aus Best Practice Ansätzen:

- Definition der wichtigen Blöcke im Vorgehensmodell
- Detaillierung der notwendigen Tätigkeiten pro Block
- Entwicklung unterstützender Hilfsmittel für die Durchführung der einzelnen Schritte
- Test der Praxistauglichkeit sowie Ergänzung und Anpassungen anhand des konkreten Beispiels IES

Empfehlung zum künftigen Betrieb von IES:

- Analyse der Betriebsprozesse
- Erarbeitung der Kundenanforderungen im Betrieb mit den wichtigsten Kundentypen
- Stärke-Schwächeanalyse der heutigen Betriebssituation
- Erarbeiten und Bewerten verschiedener Outsourcing-Varianten für den zukünftigen Betrieb
- Ableitung einer Empfehlung, stufengerechte Aufarbeitung (Management-Präsentation) der Erkenntnisse

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Ausgewiesene Kenntnisse und Projekterfahrung in der Energie- und ICT-Branche
- Langjährige Erfahrung im dynamischen, liberalisierten Telekom- und IT-Markt («Best Practice» aus verschiedenen Branchen)
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – gemeinsam mit dem Kunden – garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert (Konzept und Realisation)
- Langjährige Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten