

# Business Continuity Management

Mit der Eröffnung der Clariden Bank in Singapore organisiert die Clariden das Business Continuity Management (BCM) so, dass es sowohl den Regulatoren der Schweiz als auch denjenigen von Singapore gerecht wird, insbesondere der Monetary Authority of Singapore (MAS). Neben den regulatorischen Anforderungen soll das neue BCM in den Führungsprozess der Clariden eingebunden werden und aus Sicht des Top-Management und der Business-Units einen essentiellen Mehrwert für die Gesamtbank bringen.

## Das Projekt

Das BCM Gesamtprojekt wird in drei Projektschritte aufgeteilt:

Im ersten Schritt wird die BCM Grundkonzeption (Prinzipien, Architektur, Prozesse und Policy) entwickelt.

Im zweiten Schritt werden die notwendigen Dokumente und Vorlagen sowohl für das Krisen- und Disaster-Management als auch für das Business Continuity und Recovery Management entwickelt.

Im dritten Schritt werden die erkannten Lücken in Implementierungsprojekten eliminiert, selektive Tests durchgeführt und das jährliche Reporting erstellt.

## Die Herausforderungen

- Entwicklung eines Top Management- und Business Impact-orientierten Business Continuity Managements, im Sinne eines top-down Ansatzes
- Schaffung von Business Continuity Management Awareness
- Etablierung eines jährlich zu durchlaufenden BCM Prozesses
- Entwicklung und Etablierung der Krisen- und Disaster-Organisation über die Gesamtbank hinweg
- Koordination, Abstimmung und Coaching der verschiedenen Teilprojekte

## Der Kundennutzen

- Erarbeitung der BCM Grundkonzeption und Methodik für die Clariden Bank
- Dokumentation und Organisation der Führungsaspekte des Krisen- und Disaster-Managements
- Dokumentation und Organisation des operativen Business Recovery Managements
- Unterstützung und Coaching des Projektleiters und der Teilprojektleiter
- Schaffung von breiter BCM Awareness innerhalb der Clariden Bank



## Clariden

Clariden ist eine Schweizer Privatbank mit Hauptsitz in Zürich, welche der Credit Suisse Group angehört.

## Das sagt unser Kunde

«Durch die ganzheitliche Betrachtungsweise, die von Intercai eingebracht wurde, haben wir neben der Erfüllung der regulatorischen Anforderungen auch einen wichtigen Beitrag zum gegenseitigen Verständnis von Business und IT geleistet. Das Projekt hat über das ursprüngliche Ziel hinaus einen wertvollen Beitrag an Management Attention und interdisziplinärer Kommunikation geleistet. Ein grosses Kompliment an die professionelle und persönliche Leistung und ein herzlicher Dank gehört dem Senior Consultant von Intercai.»

**Peter Morf**  
Head Information Security  
BCM Coordinator

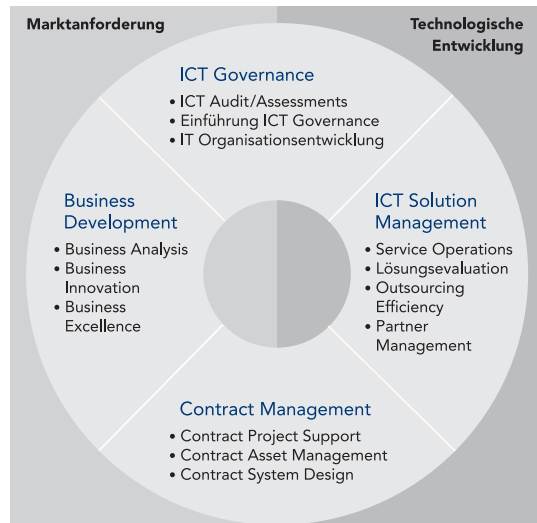
### Die konkreten Intercai-Leistungen für die Clariden

- Aufsetzen des Projektes inkl. Planung, Organisation, Vorgehen, Methodik, etc.
- Entwicklung der BCM Architektur
- Festlegung und Dokumentation der Vorgehensschritte für das Krisen- und Disaster-Management sowie für das operationelle Business Recovery Management
- Koordination und Unterstützung sämtlicher Teilprojekte während der Entwicklung der Business Recovery Pläne
- Unterstützung des Projektleiters bei der Umsetzung der geplanten BCM Aktivitäten
- Unterstützung bei der Durchführung von Workshops zwecks Erarbeitung von Grundlagen und Validierung der Ergebnisse
- Monatliches Reporting zu Händen des Steering Committees
- Erstellung von Präsentationen zu Händen des Top-Managements

### Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

### Das Intercai Service Portfolio



### Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten



**INTERCAI**  
CONSULTANTS

### Intercai (Schweiz) AG

Bahnhofstrasse 14  
CH-8304 Wallisellen

Tel. +41 44 801 90 40

Fax +41 44 801 90 55

[www.intercai.ch](http://www.intercai.ch)

[contact@intercai.ch](mailto:contact@intercai.ch)