

# Migration von geschäftskritischen Datennetzanbindungen

Die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) haben eine vollständig neue IT-Security Architektur eingeführt, um sich von den zunehmenden Gefahren aus dem Internet wirkungsvoller zu schützen. Im Zusammenhang mit dieser Einführung war es nötig, alle Datennetze von der SBB zu ihren Geschäftspartnern wie beispielsweise andere Bahnunternehmen im In- und Ausland, Finanzdienstleister oder Reisebüroketten ohne Auswirkungen auf das Tagesgeschäft der SBB und in kurzer Zeit mit der neuen IT-Security Infrastruktur zu verbinden. Intercai hat für dieses Vorhaben das Migrationskonzept erstellt und war für die termingerechte Umsetzung verantwortlich.

## Das Projekt

Intercai erarbeitete das Konzept zur Migration der Datennetze zu den Geschäftspartnern der SBB. Dabei wurde folgendermassen vorgegangen:

- Definieren eines standardisierten VPN-Produktes
- Erfassen der bestehenden Anbindungen
- Bestimmen des zu verwendenden Extranetzproduktes
- Erfassen der Applikationen und Zuordnung auf die einzelnen Extranetze
- Detailliertes Planen der einzelnen Migrationen zusammen mit den Geschäftspartnern der SBB
- Erstellen der Gesamtplanung
- Zusammenstellen der Kosten

Nach der Freigabe durch die SBB war Intercai innerhalb einer Projektorganisation für die reibungslosen und termingerechten Migrationen verantwortlich. Dabei war Intercai das Bindeglied zwischen den einzelnen Organisationen innerhalb der SBB, aber auch Schnittstelle zu den Geschäftspartnern der SBB.

## Die Herausforderungen

- Erstellen einer Bestandaufnahme der Bedürfnisse der Divisionen und ihren Kunden bezüglich der Extranetze
- Einbezug der Divisionen und ihren Kunden bei der Erstellung des Konzepts und der Umsetzung
- Erstellen der Detailplanung aller 26 Extranetze und Leitung der Umsetzung
- Präzise Kontrolle der Ressourcen für die Sicherstellung des Projektabschlusses innerhalb des Budgets und der Zeit

## Der Kundennutzen

- Detaillierte Abbildung und Festhaltung der Kundenbedürfnisse bezüglich Extranetze
- Einführung von VPN als ein weiteres Standardprodukt im Produktportfolio
- Konzeptionierung und Umsetzung innerhalb des festgesetzten Budgets und der Zeit



## Telecom SBB

Die Schweizerischen Bundesbahnen SBB sind das grösste Reise- und Transportunternehmen in der Schweiz mit über 253 Millionen Fahrgästen, rund 58 Millionen Tonnen Gütern pro Jahr und einem Streckennetz von 3'000 Kilometern. Die Telecom SBB ist verantwortlich für alle Dienstleistungen im Bereich Sprache und Daten innerhalb der SBB, aber auch an den Schnittstellen zu den Geschäftspartnern.

## Das sagt unser Kunde

«Intercai hat wesentlich zum Erfolg dieses Projekts beigetragen. Systematisches Vorgehen bei der Erstellung des Konzepts sowie die Umsetzung innerhalb des Budgets und der Zeit ohne Beeinträchtigung der hohen Verfügbarkeitsanforderungen waren kritische Erfolgsfaktoren, die das Projektteam von Intercai erfolgreich meisterte. Zudem ist es Intercai mit diesem Projekt gelungen, einen Teamgeist über die verschiedenen involvierten Organisationseinheiten der SBB zu etablieren.»

**Adrian Moning**  
Leiter Plattformen, Telecom SBB

### Die konkreten Intercai-Leistungen für die Telecom SBB

- Erarbeiten der Produktbeschreibung VPN inklusive Kostenzusammenstellung
- Erstellen einer vollständigen Liste der Leistungsbezüger und Leistungserbringer bezüglich Extranet
- Erarbeiten der Anforderungen an die Extranet-Dienstleistung der Leistungsbezüger, der Leistungserbringer, der IT Security der SBB und der Business Applikationen
- Bereitstellung der Beschreibung der anzubietenden Extranet-Produkte
- Erstellen der Migrationsmatrix, die aufzeigt, welche Kunden in Zukunft mit welchem Extranet-Produkt bedient werden sollen
- Erarbeiten der Eckpunkte für das SLA mit den Extranet-Kunden
- Schätzung des Aufwandes für die Migrationen und die Integrationstests
- Erstellen eines detaillierten Migrationsplans für alle 26 Extranetze
- Erstellen der Business Cases
- Qualitätskontrolle, Projektrisikokontrolle
- Durchführung von Koordinationsmeetings mit Partnern
- Eingabe der Changes Requests für die Migrationen
- Kommunikation von Eskalationen

### Intercai in Kürze

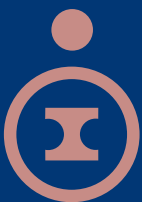
Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

### Das Intercai Service Portfolio



### Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Führendes Insiderwissen im ICT-Markt
- Langjährige Erfahrung im schweizerischen Telekom-Umfeld
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – «gemeinsam mit dem Kunden» garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert («Konzept und Realisation»)
- Ausgewiesene Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten



**I N T E R C A I**  
C O N S U L T A N T S

### Intercai (Schweiz) AG

Bahnhofstrasse 14  
CH-8304 Wallisellen

Tel. +41 44 801 90 40

Fax +41 44 801 90 55

[www.intercai.ch](http://www.intercai.ch)

[contact@intercai.ch](mailto:contact@intercai.ch)