

SUCCESS STORY

Entscheidungsvorlage Sourcing für zentrales IT-System

Swisscom Directories AG hat für die Produktion seiner Verzeichnisprodukte eine Standardsoftware im Einsatz. Das System wurde für den Kunden umfangreich angepasst. Zudem plante man laufend weitere Anpassungen im Hinblick auf die Einführung neuer Dienstleistungen und Produkte am Markt. Swisscom Directories AG hat Intercai beauftragt, für die zukünftige Entwicklung des Systems und für die Zusammenarbeit mit dem Lieferanten Szenarien zu entwickeln und Handlungsoptionen aufzuzeigen.

Das Projekt

In enger Zusammenarbeit mit der IT und den Fachbereichen wurden die Analysen und Massnahmenplanungen durchgeführt. Die untersuchten Szenarien reichten von der Weiterentwicklung und Wartung durch den Lieferanten bis zum teilweisen Insourcing der Entwicklung. Wesentliche Entscheidungsgrundlage sollte auch der technische Zustand und die Ausbaufähigkeit des Systems sein. Dabei ist man wie folgt vorgegangen:

- Klärung der Vorgaben und Rahmenbedingungen
- Ermittlung der Anforderungen: Ist-Zustand und geplante Entwicklung
- Analyse des Systems in Bezug auf technische Basis und Softwarearchitektur
- Entwicklung von Handlungsoptionen für die Weiterentwicklung und Wartung des Systems
- Bewertung der Handlungsoptionen und Entwicklung einer Entscheidungsvorlage für die Geschäftsleitung

Die Zwischenresultate und abschliessenden Handlungsempfehlungen und Massnahmenpläne wurden jeweils durch die Leitung IT und die Geschäftsleitung freigegeben.

Die Herausforderungen

- Eine komplexe Systemlandschaft musste in kurzer Zeit beurteilt werden
- Knappe interne Ressourcen, weil die Key Personen des Kunden mit Aufgaben des Betriebs und der Entwicklung ausgelastet waren
- Finden von Lösungsansätzen, welche der komplizierten Ausgangslage gerecht werden sowie nachhaltig und realistisch umsetzbar sind

Der Kundennutzen

- Transparente Erarbeitung, Darstellung und Bewertung der Anforderungen, der Organisation und der Systeme durch einen erfahrenen, neutralen Dritten
- Systematische Herleitung und Bewertung von Lösungsansätzen
- Konkrete Massnahmenplanung für die Umsetzung des gewählten Vorgehens



Quelle: Swisscom Directories AG

Swisscom Directories AG

Directories ist seit 1999 einer der führenden Verzeichnishersteller in der Schweiz und beschäftigt 250 Mitarbeitende. Die Adressdatenbank umfasst mehr als 6 Millionen Privat- und Geschäftseinträge der Schweiz und Liechtensteins (Angaben aller wichtigen Fernmeldedienstleistungen).

Das sagt unser Kunde

«Von der ersten Kontaktaufnahme bis zur finalen Präsentation der Resultate zeigte sich Intercai als professioneller Partner. Als Kunde wurde ich in die Planung mit einbezogen und laufend über die Vorgehensweise und die Erkenntnisse aus den abgeschlossenen Phasen informiert. Bei den erarbeiteten Massnahmen wurde durch eine umfassende Analyse der Ist-Situation sichergestellt, dass die Umsetzungsschritte inhaltlich und zeitlich mit den laufenden Vorhaben/Projekten korrespondieren. Durch die sehr gute Qualität der Planung konnte unverzüglich mit der Umsetzung gestartet werden. Die interne Erfolgskontrolle zeigt eine deutlich wahrnehmbare Qualitätssteigerung unserer IT-Dienstleistungen und somit einen spürbaren Mehrwert für unsere Firma.»

Roger Müller,
CIO, Swisscom Directories AG

SUCCESS STORY

Die konkreten Intercai-Leistungen für Swisscom Directories AG

- Erhebung der Rahmenbedingungen, Organisation und Anforderungen an das System anhand bestehender Unterlagen und Interviews
- Technische Beurteilung des Systems auf Basis der Dokumentation und von Workshops mit dem Kunden und dem Lieferanten
- Erarbeitung von Szenarien für die Entwicklung des Systems und der Zusammenarbeit mit dem Lieferanten sowie Bewertung mit dem Kernteam des Kunden
- Erstellung von Entscheidungsgrundlagen zu Händen der Geschäftsleitung mit Planung der notwendigen Umsetzungsschritte intern und an der Schnittstelle zum Lieferanten
- Unterstützung der Vertragsverhandlungen mit dem Lieferanten zur Umsetzung der neu gestalteten Zusammenarbeit

Intercai in Kürze

Intercai ist ein schweizerisches Beratungsunternehmen der ICT-Branche und verbindet Geschäftstechnologie mit Geschäftserfolg. Das führende Insiderwissen im lokalen Telekommunikationsmarkt, kombiniert mit betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz, garantieren im Projekteinsatz höchste Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit. Intercai-Berater sind ausgewiesene Experten mit umfangreicher und langjähriger Praxiserfahrung. Dadurch entstehen implementierungsgerechte Vorgehensweisen, von der Strategie bis zur Umsetzung. Bei Bedarf hat Intercai Zugriff auf ein international präsentenes und leistungsfähiges Partnernetz.

Das Intercai Service Portfolio



Die Stärken von Intercai

- Einzigartige Kombination von betriebswirtschaftlicher, technischer und sozialer Kompetenz
- Ausgewiesene Kenntnisse und Projekterfahrung in der Energie- und ICT-Branche
- Langjährige Erfahrung im dynamischen, liberalisierten Telekom- und IT-Markt («Best Practice» aus verschiedenen Branchen)
- Interdisziplinäre Teams für kundenfokussierte Lösungen – keine vordefinierten Lösungen und Methoden
- Unvoreingenommene, enge Zusammenarbeit – gemeinsam mit dem Kunden – garantiert wertvollen Wissenstransfer
- Implementierungsorientiert (Konzept und Realisation)
- Langjährige Erfahrung mit komplexen, bereichsübergreifenden Projekten